

VESPAROUTE is inmiddels uitgegroeid tot marktleider in Europa in het verhuren van Vespa's. Naast onze vloot van 200 Vespa's, bieden we tevens Twizy's, Calessino's en Fiat 500c aan. Daarnaast zijn we trots op onze jarenlange ervaring in het uitwerken van groeps-reservaties op maat. Klantenservice en klantgericht werken is voor ons belangrijk! Zo hanteren wij onder andere transparante prijzen en voorwaarden om onaangename verrassingen te vermijden.

ALGEMENE RICHTLIJNEN & VOORWAARDEN

U stemt uitdrukkelijk in met onderstaande algemene richtlijnen & voorwaarden vanaf het moment dat u een reservatie bij ons maakt. De algemene richtlijnen & voorwaarden dienen voor het vlotte verloop en regeling. VESPAROUTE behoudt te allen tijde het recht voor om mogelijke afwijkingen te stellen of aanpassingen en veranderingen toe te passen.

VESPAROUTE
RENTAL & EVENTS

INHOUD

ALGEMENE INFORMATIE

(BESCHERMENDE) KLEDING EN HELMEN	3
KINDEREN	3
DIEREN	4
LEEFTIJD	4
RIJBEWIJS	4
GOED WEER GARANTIE	4
OPENBARE WEG	4
BOORDDOCUMENTEN	4
BEPALING GROEP	5

INFORMATIE MBT RESERVATIE

HOE RESERVEREN	6
PLAATS VAN VERHUUR	6
HURPERIODE, AFHALEN EN INLEVERING	6-7
HURPRIJS EN BETALING	7-8
WAARBORG / VERZEKERING EIGEN SCHADE (VES)	9
WIJZIGINGEN RESERVATIE	10
ANNULERING HURDER / GOED-WEER-GARANTIE	10
ANNULERING VERHUURDER	11

WETTELIJKE BEPALINGEN

OVEREENKOMST	12
LEEFTIJD	12
RIJBEWIJS EN IDENTITEIT	12
VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST	12
GEBRUIK	13
OVERMACHT	14
BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING	14
SCHADELOOSSTELLING	14
KLACHTEN & GESCHILLEN: BEVOEGDE RECHTBANKEN, TOEPASSELIJKE WETGEVING	15
BESCHERMING VAN PERSOONLIJKE KLANTENGEGEVENS	15
FOTO- EN BEELDMATERIAAL	15

VOORWAARDEN WAARDEBON



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

ALGEMENE INFORMATIE

(BESCHERMENDE) KLEDIJ EN HELMEN

Beschermende kledij moet niet voorzien worden voor de Vespa, 50cc: conform de Belgische verkeerswetgeving is beschermende kledij verplicht bij motorvoertuigen vanaf 125cc.

Het is wel zeer aan te raden om aangepaste kleding te voorzien, zowel voor Vespa, Calessino als Twizy en dit voor zowel de bestuurder als medepassagier(s). Het kan heel verleidelijk zijn om onder een stralend blauwe hemel in lichte kleding te rijden en u te laten afkoelen door de wind. Dat genot weegt niet op tegen het risico op zware verwondingen bij een ongeval of een kleine valpartij. Ook niet te onderschatten: nadelige en vervelende gevolgen van zonnebrand. Korte mouwen en shorts, slippers en hoge hakken zijn af te raden. Voorzie zeker voldoende zonnebrandcrème! De gevoelstemperatuur tijdens het rijden ligt zo'n 6 à 10 °C lager dan de effectieve buitentemperatuur. 's Zomers kan dit heel aangenaam zijn, maar voornamelijk in het voor- en najaar is het aan te raden om een winddichte jas, sjaal en handschoenen te voorzien.

Een zonnebril is geen overbodige luxe gedurende het gehele seizoen: voor rondvliegende insecten en hevige zon in de zomer en een lage stand van de zon in het voor- en najaar die kan verblinden.

Conform de Belgische verkeerswetgeving is het dragen van een helm tijdens het besturen van een bromfiets van zowel klasse A als B verplicht. Alle Vespa-modellen die Vesparoute te huur stelt, vallen onder de categorie klasse B.

De verhuurder voorziet helmen met de vereiste CE - keuring. Beschikbare maten: XS/S/M/L/XL/XXL en kindhelmen.

In de Calessino of Twizy hoeft u geen helm te dragen.

Bij inbreuk op eender welke wetgeving neemt de verhuurder geen enkele aansprakelijkheid op zich en zijn mogelijke kosten voor rekening van de huurder.

KINDEREN

Kinderen worden toegelaten vanaf 5 jaar.

Kinderautostoelen of soortgelijke artikelen (vb. Maxi Cosi) kunnen niet gemonteerd worden op/in onze voertuigen waardoor de veiligheid van het kind niet gegarandeerd kan worden.

Vespa: kinderen mogen mee achterop zolang ze met de voeten kunnen steunen op de voetplaat. Wanneer dit niet het geval is, wordt er een kinderzitje voorzien. Deze zitjes zijn van het merk Vespa en zijn speciaal ontworpen om achterop een Vespa te monteren. Zo zit het kind veilig. Het is uitdrukkelijk verboden en tegen de Belgische Verkeerswetgeving om kinderen tussen de bestuurder en het stuur op de voetplaat te laten staan tijdens het rijden! Bij een mogelijk ongeval of letsel zullen de kosten niet verhaald kunnen worden op onze BA-verzekering.

Calessino: kinderen kunnen plaats nemen op de achterbank. Hier zijn drie veiligheidsgordels (heupgordel) voorzien die verplicht te dragen zijn. De Calessino is een open voertuig en uit veiligheidsoverwegingen mogen er daarom maximum 2 kinderen op de achterbank plaats nemen. Het is bovendien gewenst dat de kinderen steeds begeleid worden door een volwassene die ook op de achterbank plaats neemt. Het is uitdrukkelijk verboden dat er meer dan één persoon (chauffeur) plaats neemt op de voorste bank, hier is maar één veiligheidsgordel voorzien. Bij een mogelijk ongeval of letsel zullen de kosten niet verhaald kunnen worden op onze BA-verzekering.

Twizy: er zijn driepuntveiligheidsgordels voorzien die verplicht te dragen zijn, dus een kind kan plaats nemen op de achterbank, hier is geen kinderzitje mogelijk!

Beschermende kleding en zonnebril zijn ook voor uw kinderen aan te raden!



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

DIEREN

Dieren vervoeren is onder geen enkel beding toegelaten!

LEEFTIJD

De minimumleeftijd van de huurder / bestuurder van het gehuurde goed moet minstens 18 jaar zijn, conform verzekeringstechnische voorwaarden.

RIJBEWIJS

Vespa:

Alle Vespa-modellen die VESPAROUTE te huur stelt, vallen onder de categorie klasse B.

Hiervoor is een rijbewijs A3 vereist. Dit betekent alle standaard rijbewijzen B uitgeschreven voor April 2013.

Voor rijbewijzen uitgeschreven na April 2013 dient de AM-code op de achterzijde aangeduid te zijn.

Twizy:

Het rijbewijs B.

Calessino – 3 mogelijkheden:

1. Het rijbewijs B uitgegeven vóór 01/01/1989
2. het rijbewijs A en minimumleeftijd 24 jaar
3. het rijbewijs A2 en minimumleeftijd 21 jaar

GOED-WEER-GARANTIE (wat bij slecht weer)

Zie annulering huurder op pagina 10

OPENBARE WEG

Onze Vespa vallen onder 'Bromfiets Klasse B (maximumsnelheid: 45km/u)'. Dit betekent dat er steeds op het fietspad moet gereden worden wanneer dit voorzien is of aangeduid staat. En dit zowel binnen als buiten de bebouwde kom. Wanneer er geen markering of aanduiding is, dan rijdt men op de rijweg: uiterst rechts en achter elkaar (hetzelfde principe als voor een fiets).

Vlaanderen en met name de provincie Limburg heeft een uitgebreid fietsroutenetwerk waar we trots op mogen zijn. Erg belangrijk om te weten is dat grote delen van dit netwerk verboden zijn voor de Vespa! VESPAROUTE houdt hier rekening mee met het uitstippelen van de route die u volgt op GPS.

Voor de Calessino (driewieler) en Twizy (vierwieler) is dezelfde regelgeving van kracht als voor een wagen: op de rijbaan.

Bij inbreuken op de wetgeving en de daaruit voortvloeiende boetes of kosten neemt de verhuurder geen enkele aansprakelijkheid op zich en blijven deze boetes of kosten voor rekening van de huurder.

BOORDDOCUMENTEN

Elk voertuig is voorzien van de vereiste documenten voor dat voertuig. Deze documenten mogen in geen enkel geval van het voertuig gescheiden worden. Bij vertrek dient de huurder te controleren of de boorddocumenten aanwezig zijn.

Bij inbreuken op de wetgeving en daaruit vloeiende boetes of kosten neemt de verhuurder geen enkele aansprakelijkheid op zich en zijn deze mogelijke kosten voor rekening van de huurder.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

BEPALING GROEP

Het aantal voertuigen bepaalt of u als groep beschouwd wordt.
Volgende aantallen voertuigen vallen onder de noemer groep:

- ≥ 10 Vespa
- ≥ 5 Calessino
- ≥ 7 Twizy

Combinatie van Vespa met Twizy is mogelijk, in functie van het aantal voertuigen wordt bepaald hoeveel gidsen noodzakelijk zijn.

Een combinatie met Calessino is niet mogelijk!

Voor groepen gelden andere voorwaarden, zie GROEPSVOORWAARDEN & ALGEMENE RICHTLIJNEN



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

INFORMATIE MBT RESERVATIE

HOE RESERVEREN

Dit kan enkel via onze website www.vesparoute.com.

Hier klikt u op de oranje knop “reserveer voertuig” en doorloopt u alle stappen van de boekingsmodule.

Het systeem geeft steeds de actuele beschikbaarheid weer wanneer u eerst de gewenste locatie en datum heeft geselecteerd. Tenslotte rondt u af met een betaling van voorschot of totaalbedrag.

Meteen daarna ontvangt u de definitieve bevestiging van uw reservatie in uw mailbox.

Indien het systeem aangeeft dat er niet meer gereserveerd kan worden, is er op de gekozen locatie geen beschikbaarheid meer voor die dag. Let wel: reserveren voor de dag nadien kan tot 21u00.

Als u een waardebon van VESPAROUTE of een waardecheque van the Surprise Factory heeft, dan kan u ook online reserveren en deze verzilveren. In dit geval dient u bij de stap inzake betaling aan te vinken dat u beschikt over een waardebon.

Zie ook HUIRPRIJS EN BETALING

PLAATS VAN VERHUUR

Onze verhuurvoorwaarden gelden enkel voor vertreklocaties vanaf Belgisch grondgebied.

VESPAROUTE heeft enkele vaste vertreklocaties van waaruit men kan starten.

Elders vertrekken dan op een van deze vaste vertreklocaties is niet mogelijk.

HUURPERIODE, AFHALEN EN INLEVERING

Halve dag verhuur: dit omvat maximum 4u.

Vertrek is mogelijk tussen 9u30 en uiterlijk 10u00 of tussen 13u30 en uiterlijk 14u00.

De gehuurde voertuigen dienen ten laatste om 14u00 (indien vertrek om 10u00) of 18u00 (indien vertrek om 14u00) terug ingeleverd te worden, tenzij anders overeengekomen. Bij een laattijdige inlevering (langer dan 4u) dewelke niet op voorhand is overeengekomen, behoudt VESPAROUTE het recht voor om de volledige dagprijs aan te rekenen.

Verhuur met vertrek na 15u00 is niet mogelijk, tenzij anders afgesproken en goedgekeurd door de verhuurder.

Dag verhuur: Dit omvat maximum 8u.

De gehuurde voertuigen staan vanaf 9u30 tot uiterlijk 11u00 ‘s morgens ter beschikking en dienen ten laatste om 18u00 terug ingeleverd te worden, tenzij anders overeengekomen.

Andere tijdstippen voor vertrek en aankomst zijn enkel mogelijk na duidelijke afspraak en goedkeuring door VESPAROUTE.

De verhuurder verbindt zich er toe hoger beschreven goed in goede staat van onderhoud aan de huurder te leveren, op de datum en op de vooraf overeengekomen verhuurplaats. De verhuurder verbindt zich er toe dat het verhuurde goed voldoet aan alle technische kwalificaties eigen aan het goed en die het gebruik en rustig genot van het goed verzekeren.

De huurder dient voor zijn vertrek de staat van het gehuurde goed te controleren, alsook de boorddocumenten, nummerplaat, chassisnummer, enzovoort. De huurder erkent het hierboven omschreven gehuurde goed in goede staat van onderhoud te hebben ontvangen.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

De huurder zorgt ervoor dat het gehuurde goed in dezelfde staat ingeleverd wordt. De huurder zal tevens alle boorddocumenten (zoals gelijkvormigheidsattest, verzekeringsbewijs, enzovoort) alsook alle losgekomen en/of afgebroken onderdelen (zoals spiegel, nummerplaat, enzovoort) aan de verhuurder overhandigen. Het gehuurde goed dient op dezelfde plaats ingeleverd te worden als de plaats van afhaling, tenzij anders overeengekomen. De huurder is aansprakelijk voor schade door verlies van bijgeleverde boorddocumenten en kentekenbewijs van het respectievelijke voertuig.

Het eerder inleveren van het gehuurde goed geeft geen aanleiding tot terugbetaling van gedeeltelijke huur.

Bij laattijdige inlevering (later dan het tijdstip van overeenkomst) geeft de klant uitdrukkelijk toestemming tot aanrekening van €25,00 per begonnen uur. Het niet terug inleveren van het gehuurde goed, zal aanleiding geven tot gerechtelijke stappen.

HUURPRIJS EN BETALING

De huurprijs omvat:

- het(de) gekozen voertuig(en)
- helm(en)
- de eventuele opties
- 1 GPS per reservatie met uitgestippelde routes
- volle brandstoftank / 100% opgeladen batterij
- technische uitleg met tips & tricks bij vertrek
- technische bijstand & depannage
- Goed-Weer-Garantie
- BA-verzekering
- 21% BTW & taksen

De huurprijs omvat niet:

- de kosten van de reparatie aan motor en mechaniek ten gevolge van slecht gebruik door de huurder
- de kosten van onoordeelkundig gebruik, opzet, oneigenlijk gebruik (zoals rijden op niet verharde wegen, door rivierbeddingen, zeewater, enzovoort).
- een verzekering van persoonlijke bezittingen.

Voor een reservatie dient er een voorschot betaald te worden.

Zonder voorschot is er geen reservatie. Mogelijkerwijs zijn er dan op de door u gewenste ritdatum geen voertuigen meer beschikbaar. De verhuurder zal hiervoor nooit een financiële vergoeding opgelegd kunnen worden.

De verschillende mogelijkheden voor het betalen van uw reservatie zijn:

A: Voorschot van 50% van het totaalbedrag.

Het restbedrag (50%) voor vertrek op de ritdag: in één transactie ten einde administratieve of financiële fouten te vermijden

B: Totaalbedrag (100%).

C: Waardebon: hier geldt de waarde als voorschot

Het eventuele restbedrag dient op de ritdag voor vertrek betaald te worden in één transactie ten einde administratieve of financiële fouten te vermijden.

Bij een eventueel tegoed wordt dit - bij een bedrag groter of gelijk aan €10,00 - in de vorm van een waardebon met unieke code teruggegeven.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

In geval van een waardebon van the Surprise Factory dient u de originele waardebon aan onze medewerkers te overhandigen voor vertrek, dit is uw betaalmiddel.

Enkel tegen afgifte van de originele waardebon kan de reservatie probleemloos doorgaan!

Let wel:

Enkel nog niet verzilverde waardebonnen worden aanvaard!

De controle hiervan gebeurt op de ritdag zelf. Mocht blijken dat deze eerder verzilverd werd(en) en dus niet meer geldig zijn, dient de klant bij inlevering van het voertuig alsnog de volledige waarde van zijn reservatie te betalen.

Wanneer de originele waardebon van the Surprise Factory niet kan worden overhandigd ter plaatse, dient het totaalbedrag van de reservatie betaald te worden om diezelfde dag de rit aan te vatten.

Wilt u de rit uitstellen, dient het bedrag van de geboekte opties (picknick / diner) betaald te worden conform de annuleringsvoorwaarden.

Uw waardebon kan dan binnen de geldigheidstermijn op een ander moment worden ingezet.

De bevestiging van de reservatie wordt steeds via mail gestuurd.

VESPAROUTE kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor foutieve opgave van persoonsgegevens.

Bij vertrekken op de dag zelf en zonder reservatie, dient het totaalbedrag volledig ter plaatse betaald te worden in één transactie ten einde administratieve of financiële fouten te vermijden.

Wanneer een factuur gewenst is, dient dit aangeduid te worden bij het maken van de reservatie (online boekingssysteem) met opgave van de facturatiegegevens (incl. BTW nummer indien van toepassing) en een eventuele gewenste vermelding in het vak vraag/opmerking.

Facturen worden steeds na de ritdatum opgemaakt en verstuurd.

Er kan tot maximaal drie maanden na verhuur een factuur aangevraagd worden.

Er kunnen duplicaten opgesteld worden voor facturen die minder dan één jaar oud zijn.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

WAARBORG / VERZEKERING EIGEN SCHADE (VES)

WAARBORG

De huurder verbindt zich er toe een waarborg in handen te stellen van de verhuurder, t.w.v. €300,00/voertuig.
(Met een maximum van €1500,00)

(Kan in contanten in borg gegeven worden of gereserveerd op een creditcard)

- Het voertuig is schadevrij bij inlevering:
De waarborg wordt terug- of vrijgegeven.
- In geval van eigen schade dekt de waarborg de reparatiekost.
In dit geval is de huurder verantwoordelijk voor het volledige vastgestelde schadebedrag tot een maximumbedrag van € 300,00/voertuig.
De vastgestelde schade wordt berekend aan de hand van een schadebestek dat voorzien wordt door de verhuurder. In mindering van de waarborg zullen komen: ontbrekende onderdelen, schade binnen en buiten aan het voertuig, enzovoort. De controle bij inlevering gebeurt altijd onder voorbehoud van achteraf vastgestelde verborgen beschadigingen alsook boetes.

In geval van verdwijning / diefstal of totaal verlies van het gehuurde goed blijft de huurder in alle gevallen verantwoordelijk voor alle gemaakte kosten en/of schade en behoudt de verhuurder het recht om de economische restwaarde volledig aan te rekenen aan de huurder.

VERZEKERING EIGEN SCHADE (VES)

De huurder verzekert zich tegen eigen schade en betaalt per voertuig €25,00 bovenop de huurprijs van het gehuurde goed.

- Het voertuig is schadevrij bij inlevering:
De verzekering wordt niet terugbetaald.
- In geval van eigen schade is deze ten laste van de verhuurder.

Deze verzekering dekt verdwijning / diefstal of totaal verlies van het gehuurde goed niet!

In geval van verdwijning / diefstal of totaal verlies van het gehuurde goed blijft de huurder in alle gevallen verantwoordelijk voor alle gemaakte kosten en/of schade en behoudt de verhuurder het recht om de economische restwaarde volledig aan te rekenen aan de huurder.

Voor de Calessino is de VES niet mogelijk.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

WIJZIGINGEN RESERVATIE (*Ritdatum blijft ongewijzigd*)

Er kan van type voertuig gewisseld worden, mits beschikbaarheid en enkel op de vertreklocatie te Sint-Truiden. Het is ten eerste aan te raden om dit op voorhand via mail aan te vragen. Pas na goedkeuring van VESPAROUTE is men zeker van de wijziging (cfr. steeds onder voorbehoud van beschikbaarheid van de betreffende voertuigen). Een eventuele meerprijs zal worden aangerekend en dient betaald te worden bij vertrek.

Een eventueel tegoed voor een bedrag groter of gelijk aan €10,00 ten gevolge van de wijziging in reservatie wordt u in de vorm van een waardebon met unieke code overhandigd.

Wijzigingen in het aantal voertuigen of deelnemers dienen zo snel mogelijk per mail aangevraagd te worden. Pas na goedkeuring van VESPAROUTE is men zeker van de wijziging (cfr. steeds onder voorbehoud van beschikbaarheid van de betreffende voertuigen).

Een reservatie zonder maaltijd kan tot ten laatste 12u 's middags op de dag voorafgaand aan de ritdatum gewijzigd worden.

Voor een reservatie met maaltijd kan dit tot ten laatste 3 dagen voor ritdatum.

Wijzigingen in aantal deelnemers of voertuigen op de ritdatum zelf kunnen ook, hou er hierbij altijd rekening mee dat dit steeds onder voorbehoud van de voorwaarden van onze partners is.

Een eventueel verschil in prijs wordt niet terugbetaald. Er wordt dan een waardebon met unieke code voor het resterend bedrag opgemaakt, wanneer dit bedrag groter of gelijk is aan €10,00. Deze waardebon blijft tot 1 jaar na uitgiftedatum geldig en kan ook aan derden worden doorgegeven.

ANNULERING HUURDER / GOED-WEER-GARANTIE (*Ritdatum wijzigt*)

Wanneer de weersomstandigheden té ongunstig zijn (dit mag u zelf bepalen) om de route te ondernemen, of om andere redenen, kan er via mail kosteloos geannuleerd worden tot uiterlijk 18u00 op de dag voorafgaand aan de ritdatum.

Bij reservaties met een maaltijd of overnachting kan dit tot 3 dagen voor de ritdatum.

Uw reservatie wordt 'ON HOLD' geplaatst en de nieuwe ritdatum kan tot uiterlijk 18 maanden na de oorspronkelijke ritdatum plaatsvinden. Deze verplaatsing is enkel na goedkeuring en bevestiging van VESPAROUTE geldig. Deze bevestiging ontvangt u per mail. Er worden hiervoor geen extra kosten aangerekend.

Wanneer de reservatie er één is met een waardebon, hetzij van VESPAROUTE hetzij van the Surprise Factory, dient de originele waardebon ons te worden bezorgd op het adres: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint Truiden en geldt de Goed-Weer-Garantie-termijn tot uiterlijk 18 maanden na uitgiftedatum van uw waardebon.

Er worden hiervoor geen extra kosten aangerekend.

Bij een laattijdige annulering heeft u enkel nog recht op de rit met het(de) door u gereserveerde voertuig(en) en komen alle bijkomende opties te vervallen, tenzij deze op de oorspronkelijke ritdatum opgenomen werden.

Is men, zonder voorafgaand bericht, niet op de dag van afspraak aanwezig om de route te ondernemen, dan wordt dit als een 'no show' beschouwd.

In dit geval vervalt de reservatie volledig en wordt het ontvangen bedrag als annuleringskost ingehouden.

Bij een volledige annulering dient de aanvraag tot annulering zo snel mogelijk per mail doorgegeven te worden. Pas na goedkeuring van VESPAROUTE bent u zeker van de annulering.

Voor een reservatie zonder maaltijd kan een annulering tot uiterlijk 18u00 op de dag voorafgaand aan de ritdatum.

Voor een reservatie met maaltijd kan dit tot ten laatste 3 dagen voor de ritdatum.

Hou er hierbij altijd rekening mee dat dit steeds onder voorbehoud van de voorwaarden van onze partners is.

Uw betaalde voorschot wordt in de vorm van een waardebon met unieke code terug gegeven.

Deze waardebon blijft tot 1 jaar na uitgiftedatum geldig en kan ook aan derden worden doorgegeven.

Het voorschot wordt niet terugbetaald tenzij in overleg en na goedkeuring van VESPAROUTE (vb. overmacht: medisch attest, overlijden, ...).



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

ANNULERING VERHUURDER

In geval dat de bestuurder niet voldoende rijvaardig is om het voertuig te besturen, wat kan leiden tot gevaarlijke situaties voor de klant, behoudt VESPAROUTE het recht voor om de rit voor de desbetreffende persoon te annuleren. Een waardebond met unieke code wordt voorzien voor het bedrag van de verhuur zodat de opname van het gehuurde goed op een andere dag, door andere persoon, kan worden uitgevoerd. Deze waardebond blijft tot 1 jaar na uitgiftedatum geldig en kan ook aan derden worden doorgegeven. Er wordt geen geldelijke teruggave gedaan.

Indien de huurder de verbintenissen van de overeenkomst niet nakomt, kan de verhuurder de verhuring onmiddellijk en zonder voorafgaande verwittiging en zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen en het gehuurde goed onmiddellijk terug in bezit nemen op eender welk tijdstip en ongeacht waar het zich bevindt. De huurder zal in dat geval de huurprijs verschuldigd zijn van de in de overeenkomst bepaalde periode, zonder dat hij de huurprijs die reeds betaald zou zijn, kan terugvorderen.

VESPAROUTE behoudt steeds het recht voor om een route te annuleren. Wanneer VESPAROUTE van mening is dat de weersomstandigheden té ongunstig zijn, waardoor een verhoogd risico op schade of ongeval reëel is.

Wanneer men tegen beter advies in, toch wil rijden, dan komt de verzekering eigen schade (VES) te vervallen en dient de huurder de waarborg te voorzien.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

WETTELIJKE BEPALINGEN

OVEREENKOMST

Het in gebruik nemen van het gehuurde goed houdt de aanvaarding in zonder voorbehoud van de hiernavolgende voorwaarden. De huurder heeft het recht niet dit contract geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. De huurder zal het gehuurde goed enkel voor privédoeleinden mogen gebruiken. De huurder verklaart uitdrukkelijk over de vereiste vaardigheid en geschiktheid te beschikken om het gehuurde goed te gebruiken en eveneens te voldoen aan alle wettelijke vereisten gesteld voor het gebruik ervan. De huurder zal het gehuurde goed met uitsluiting van ieder ander persoon persoonlijk gebruiken en hij verbindt er zich toe het gehuurde goed niet onder te verhuren, over te dragen of ter beschikking te stellen van derden. De huurder zal bij het gebruik van het gehuurde goed alle wettelijke voorschriften respecteren en alle boetes en schade, dewelke het gevolg zouden zijn van de niet-naleving, ten laste nemen.

De overeenkomst wordt na het inleveren van het gehuurde goed en afhandeling van administratie ontbonden.

LEEFTIJD

De minimumleeftijd van de huurder / bestuurder van het gehuurde goed moet minstens 18 jaar zijn, conform verzekeringstechnische voorwaarden.

RIJBEWIJS EN IDENTITEIT

De huurder dient op eenvoudig verzoek van de verhuurder zijn identiteitskaart voor te leggen. Met de eID kan men zich identificeren om uw identiteit, nationaliteit, leeftijd, ... te bewijzen. Bij onregelmatigheden tijdens het rijden kan dit soms nodig zijn (vb. politiecontrole, ongeval, ...). Bij inbreuken op de wetgeving en daaruit vloeiende boetes of kosten neemt de verhuurder geen enkele aansprakelijkheid op zich en zijn deze mogelijke kosten voor eigen rekening. De huurder verklaart dat hij beschikt over het vereiste rijbewijs om het gehuurde goed in het verkeer te brengen.

Alle Vespa-modellen die VESPAROUTE te huur stelt, vallen onder de categorie klasse B. Om met een motorfiets van klasse B te rijden, is een rijbewijs A3 vereist. Dit betekent alle standaard rijbewijzen B uitgeschreven voor April 2013. Voor rijbewijzen uitgeschreven na April 2013 dient de AM-code op de achterzijde aangeduid te zijn.

Voor het besturen van een Twizy geldt het rijbewijs B.

Voor het besturen van een Calessino zijn er 3 mogelijkheden:

1. Het rijbewijs B uitgegeven vóór 01/01/1989
2. het rijbewijs A en minimumleeftijd 24 jaar
3. het rijbewijs A2 en minimumleeftijd 21 jaar

Bij inbreuken op de wetgeving en daaruit vloeiende boetes of kosten neemt de verhuurder geen enkele aansprakelijkheid op zich en zijn deze mogelijke kosten voor rekening van de huurder.

VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

De verhuurder geeft aan de huurder, die ermee instemt, het goed in huur:

- Vespa 50cc, volautomatisch
- Twizy 45/80, 100% elektrisch
- Calessino APE, 422cc, manueel geschakeld



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

GEBRUIK

De huurder verbindt zich er toe het gehuurde goed als een goede huisvader te gebruiken en te onderhouden en bij het einde van de overeenkomst terug af te leveren in dezelfde staat waarin het werd ontvangen.

De huurder dient, betreffende het gebruik van het gehuurde goed, alle wettelijke bepalingen geldend in het land van verhuur na te leven en blijft onvoorwaardelijk en in alle gevallen verantwoordelijk voor het aantal vervoerde personen, ook als dit de toegelaten normen in België of in andere landen overschrijdt.

Alle boetes en schade, die het gevolg zijn van de niet-naleving, zijn uitsluitend en alleen ten laste van de huurder.

Het is verboden het gehuurde goed te gebruiken om te duwen of te slepen, te gebruiken voor betaald goederen- of personenverkeer, of te gebruiken voor koersen en snelheidsproeven. Het is verboden om stickers op het gehuurde goed aan te brengen. Tijdens het gebruik van het voertuig dient een gepaste actie genomen te worden wanneer waarschuwinglampjes oplichten.

De Calessino en Twizy zijn voorzien van veiligheidsgordels, die verplicht te dragen zijn tijdens het rijden.

Bij inbreuken op de wetgeving en de daaruit voortvloeiende boetes of kosten neemt de verhuurder geen enkele aansprakelijkheid op zich en blijven deze voor rekening van de huurder.

Het gebruik van accessoires (bagagerekken, kinderstoelen, ...) dewelke niet compatibel zijn, is volledig voor het risico van de huurder, dus ook alle mogelijke schade ten gevolge van het los raken van deze accessoires en/of hieruit voortvloeiende letsels.

Wanneer er tijdens de huurperiode technische problemen zijn, dient de verhuurder meteen hiervan op de hoogte gebracht te worden. Respectievelijke telefoonnummers worden bij vertrek meegegeven. De verhuurder zal alles doen wat mogelijk is om het euvel zo snel mogelijk te verhelpen of bijstand te voorzien. De huurder of gebruiker ontlast de verhuurder van elke aansprakelijkheid en schadevergoeding in geval van technisch defect en voor alle nadelige gevolgen, blijvende lichamelijke letsels, enzovoort die uit om het even welk defect en/of ongeval zouden kunnen voortvloeien, wat ook de oorzaak was van het ongeval of de schade. Elke schadevergoeding door de verhuurder is uitgesloten.

De huurder zal de verhuurder onverwijld, dezelfde dag, in kennis stellen van eender welk ongeval, schadegeval, vernieling of verdwijning waarbij het gehuurde goed betrokken is (verwittigingsplicht). In geval van een aanrijding verplicht de huurder zich er toe een schriftelijk volledig ingevuld aanrijdingsformulier en/of eventueel proces-verbaal voor te leggen aan de verhuurder. De huurder zal zich onthouden enige nadelige (aansprakelijkheids-)erkenntenis te doen. Indien eender welke eis of aanklacht wordt ingediend wegens dood, persoonlijk letsel of schade aan eigendom, toestand, gebruik of benutting van het gehuurde goed, dient de huurder de verhuurder hiervan onverwijld in kennis te stellen en de verhuurder een exemplaar te verschaffen van iedere vordering, kennisgeving, dagvaarding, procedure en pleidooi welke hij in verband hiermee heeft ontvangen terwijl hij met de verhuurder dient samen te werken bij de verdediging hiervan.

De verhuurder is niet verantwoordelijk voor schade of pech ten gevolge van weersomstandigheden.

Indien de huurder niet (tijdig) aan bovenvermelde verwittigingsplicht voldoet en dit zou leiden tot verlies van aanspraak op een verzekeringsuitkering of van de mogelijkheid om een derde aansprakelijk te stellen voor de opgelopen schade / het opgelopen verlies of op enig andere wijze de verhuurder zou schaden is de huurder voor deze schade aansprakelijk en zal hij de verhuurder hiervoor vrijstellen.

De huurder erkent voldoende geïnformeerd te zijn omtrent de werking en veiligheid van het gehuurde goed (informatieplicht).



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

OVERMACHT

Indien de verhuurder, door overmacht, het gehuurde goed niet ter beschikking van de huurder kan stellen, kan de verhuurder hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden volgens artikel 1148 van het BURGERLIJK WETBOEK. De verhuurder zal echter alles doen wat mogelijk is om het euvel zo correct mogelijk te verhelpen of een gepast alternatief voorstellen. De verhuurder zal nooit een financiële vergoeding opgelegd kunnen worden.

BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

Het gehuurde goed is door de verhuurder in Burgerlijke Aansprakelijkheid verzekerd voor de huurder. De huurder verklaart uitdrukkelijk kennis genomen te hebben van alle bepalingen van de verzekeringspolis en hij verbindt zich er toe alle bepalingen van deze polis die hem aanbelangen, stipt na te komen. Op verzoek kan hij beschikken over een exemplaar van de polis. Indien door het gedrag of de wanprestatie van de huurder één of meerdere risico's en/of waarborgen gedekt door de verzekeringspolis, zouden geschorst of geannuleerd worden, verbindt de huurder zich er toe de verhuurder te vrijwaren voor alle schade die ingevolge hiervan in hoofde van de verhuurder zou kunnen ontstaan.

In geval van schade of letsel aan derden, kunnen mogelijke daaruit voortvloeiende kosten verhaald worden op de Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekering van de verhuurder. Een franchise ten bedrage van €375,00 (forfait) wordt in dit geval steeds aan de huurder aangerekend.

Conform de Belgische Verzekeringswetgeving kunnen in geval van eigen letsel en mogelijke daaruit voortvloeiende kosten niet verhaald worden op de Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekering van de verhuurder.

De huurder verklaart bekend te zijn met het feit dat er met betrekking tot het gehuurde goed geen andere verzekeringen zijn afgesloten dan de uitdrukkelijk genoemde verzekeringen.

Eventuele andere of verdergaande verzekeringen, die door de huurder gewenst mochten worden, dienen door de huurder zelf en voor eigen rekening te worden afgesloten.

Op straffe van verval van de verzekeringswaarborgen dienen de landen die bezocht zullen worden, opgegeven te worden. Wordt het voertuig opgeëist omwille van smokkel, wapenbezit, handel of vervoer van verdovende middelen, of om welke andere reden dan ook, dan vervallen alle verzekeringsvoorwaarden en zullen alle uitgaven rechtstreeks aan de huurder doorgerekend worden.

SCHADELOOSSTELLING

De huurder zal de verhuurder volledig schadeloos stellen en vrijwaren tegen:

- eender welk verlies, diefstal of opzettelijke vernieling van het gehuurde goed en de inhoud hiervan.
- eender welk verlies, schade, eis, vordering, kosten en uitgaven (met inbegrip van gerechtskosten en erelonen) welke ontstaan uit of in verband staan met het gebruik, de werking of de toestand (met inbegrip van alle al dan niet door één der partijen ontdekte defecten) van het gehuurde goed.
- eender welke schade aan derden veroorzaakt door hemzelf of zijn aangestelde voor zover deze niet gedekt is door de BA polis of niet ten laste wordt genomen door de BA verzekeraar.

De huurder doet hierbij uitdrukkelijk en volledig afstand van verhaal ten opzichte van de verhuurder, zijn personeel, vrije medewerkers en vertegenwoordigers, voor eventuele fouten begaan door deze voor, tijdens of na een activiteit waar de verhuurder betrokken is/was. Deze afstand van verhaal geldt zowel voor schade geleden door de huurder zelf, of haar aangestelde, als voor schade geleden door de verhuurder, of haar aangestelde veroorzaakt en te vergoeden aan derden.

De huurder verbindt zich er toe de verhuurder te allen tijde te vrijwaren voor alle vorderingen die derden tegen de verhuurder zouden instellen op grond van feiten, fouten of nalatigheden van de verhuurder, zijn personeel en vertegenwoordigers.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

KLACHTEN & GESCHILLEN: BEVOEGDE RECHTBANKEN, TOEPASSELIJKE WETGEVING

Elke klacht dient schriftelijk te gebeuren aan het adres van de verhuurder. Om geldig te zijn dient dit binnen acht dagen na ritdatum te gebeuren. Laattijdige klachten zullen niet meer behandeld worden.

Alle geschillen waartoe dit contract aanleiding zou kunnen geven, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van de zetel van de verhuurder. Het is de bedoeling van de partijen dat onderhavige overeenkomst wordt opgemaakt, uitgelegd en uitgevoerd overeenkomstig de wetten van Belgisch intern recht.

De huurder is er toe gerechtigd deel te nemen aan de verdediging van eender welke dergelijke eis of vordering, zonder een eis te kunnen instellen die in mindering zou kunnen komen op de eis van de verhuurder. De huurder betaalt aan de verhuurder alle kosten en uitgaven terug (met inbegrip van de redelijke advocaathonoraria) welke door de verhuurder werden gemaakt om de rechten van de verhuurder krachtens huidige overeenkomst te vrijwaren.

BESCHERMING VAN PERSOONLIJKE KLANTENGEGEVENS

Voor VESPAROUTE is de bescherming van haar klantgegevens uiterst belangrijk. Wij verbinden ons ertoe geen data door te verkopen of te delen met derden overeenkomstig de geldende GDPR-wetgeving.

De data van onze klanten worden opgeslagen in beveiligde databases die wij regelmatig onderwerpen aan een veiligheidsaudit.

FOTO- EN BEELDMATERIAAL

Bij definitieve reservatie (na betaling voorschot) geeft u VESPAROUTE het recht om gemaakt foto- en beeldmateriaal te gebruiken voor eender welk doeleinde.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

VOORWAARDEN WAARDEBON

Elke VESPAROUTE waardebon met unieke code is inzetbaar op alle locaties vermeld op de website.

Bij het maken van de reservatie via www.vesparoute.com kan deze bij de stap betalingsmethode verzilverd worden en is dus maar eenmalig inzetbaar.

De waarde van de bon geldt als voorschot op de reservatie.

De originele en geldige bon meebrengen op ritdag: dit is uw betaalmiddel!

Bij een rit zonder reservatie (last minute) dient u de waardebon in originele vorm aan onze medewerkers te overhandigen voor vertrek.

Enkel tegen afgifte van de originele en geldige waardebon kan de rit probleemloos doorgaan.

Als u de waardebon niet kan overhandigen ter plaatse, dient u het volledige huurtarief te voldoen om diezelfde dag de rit aan te vatten. Uw waardebon kan dan op een ander moment worden ingezet.

Geen enkele waardebon kan worden terugbetaald.

Resterend bedrag

Indien de reservatiewaarde de waarde van de bon overschrijdt, dient het saldo betaald te worden voor vertrek op de ritdag. Dit in één transactie ten einde administratieve of financiële fouten te vermijden.

Er wordt geen geldelijke terugbetaling op waardebonnen gedaan, dit is bij wet verboden:

enkel wanneer het resterend tegoed groter of gelijk is aan €10,00 wordt er een nieuwe waardebon met unieke code gemaakt.

Geldigheid

1 jaar na uitgiftedatum, tenzij anders vermeld op de waardebon.

Goed-Weer-Garantie

Bij een reservatie met waardebon geldt de Goed-Weer-Garantie tot uiterlijk 18 maanden na uitgiftedatum van de waardebon.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988